TELEPHONE

- Guide FlaixFlow — Codes fonction & renvoi d'appels

Guide FlaixFlow — Codes fonction & renvoi d'appels

ZE Telecom — Renvoyer vos appels et utiliser les principaux codes fonction Assistance ZE Telecom — support.zetelecom.fr

---

1. Utiliser les codes fonction

Nous mettons à votre disposition des codes fonction : de courtes séquences à composer directement depuis votre poste téléphonique, sans passer par une interface de configuration. Ils permettent d'activer ou de désactiver un service en quelques secondes (ex : renvoi d'appels, interception d'appel, messagerie vocale, et bien d'autres).

Un code se compose seul (par exemple `*73`), ou suivi d'un numéro lorsqu'il agit sur un autre poste ou une ligne externe (par exemple `*72` suivi du numéro de destination).

> Ces codes sont propres à notre configuration. Si l'un d'eux ne répond pas comme attendu, contactez-nous pour vérifier qu'il est bien activé sur votre poste.

---

2. Renvoyer vos appels

Le renvoi d'appels redirige vos appels entrants vers un autre numéro mobile, un collègue ou une ligne externe, en toute autonomie, sans intervention de votre administrateur. Trois codes suffisent à le piloter entièrement depuis votre poste :

Code	Action
`*72` + numéro	Active le renvoi de vos appels vers le numéro composé
`*73`	Désactive le renvoi d'appel actif

Code	Action
`**73`	Désactive en une seule fois tous les renvois configurés

Activer un renvoi

Décrochez votre poste (ou utilisez la fonction codes de votre softphone), composez `*72` suivi du numéro complet vers lequel vous souhaitez renvoyer vos appels — par exemple `*72 0612345678` — puis validez.

Vos appels entrants sont désormais redirigés vers ce numéro. Selon les postes, la validation se fait par un appui sur `#` ou simplement en raccrochant après la saisie du numéro.

> Si le renvoi ne semble pas pris en compte du premier coup, vérifiez ce point avec votre référent ZE Telecom.

Désactiver un renvoi

Composez `*73` pour couper le renvoi actif et retrouver une ligne qui sonne directement sur votre poste.

Désactiver tous les renvois

Si plusieurs renvois ont été configurés au fil du temps, composez `**73` pour tous les couper d'un coup — pratique en cas de doute sur l'état réel de votre ligne.

---

3. Tableau de référence des codes fonction

Les codes ci-dessous vous permettront d'accéder aux différentes fonctionnalités et services de téléphonie selon vos besoins :

Gestion des appels en cours

Code	Action
`*10`	Mettre un appel en parking
`*11` + numéro	Récupérer un appel en parking
`*8` + numéro	Intercepter les appels d'un poste donné
`*8*`	Intercepter les appels dans le groupe
`*15`	Récupération d'appel
`*13`	ChanSpy (supervision d'appel)
`*14`	Écoute d'appel
`*12`	Fonction intercom

Poste téléphonique

Code	Action
`*74` + numéro	Ouvrir un poste
`*75` + numéro	Fermer un poste

Messagerie vocale

Code	Action
`*96`	Boîte vocale de l'entreprise
`*97`	Boîte vocale personnelle
`*98` + numéro	Consulter la boîte vocale depuis un autre poste

Confidentialité

Code	Action
`*31` + numéro	Cacher le numéro

Outils et confort

Code	Action
`*90`	Horloge parlante

Code	Action
`*91`	Prononcer le numéro
`*92`	Vidéoconférence
`*43`	Test d'écho

Fonctions hôtellerie

Code	Action
`*70`	Nettoyage OK
`*76`	Ménage chambre
`*61`	Réveil matin

---

4. Bonnes pratiques

- **Gardez les codes à portée de main** : affichez ce guide ou notez les codes essentiels près de votre poste plutôt que de les chercher dans l'urgence
- **Testez un renvoi avant de vous absenter** : appelez votre ligne depuis un autre téléphone pour confirmer que le renvoi fonctionne bien avant de quitter le bureau
- **Un doute, un comportement inattendu** : contactez-nous ! Certains codes peuvent être activés ou désactivés selon la configuration de votre poste

Votre référent ZE Telecom reste à votre disposition pour toute question !